

К приказу управления образования
Администрации города Иванова
От «29» 03 2023 г. №170

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида № 188»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:					
На официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют: - Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа; - О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа; - О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы;	Разместить необходимую информацию на официальном сайте образовательного учреждения ФГОС ДО и примерная программа не предусматривают наличия учебного плана и календарного учебного графика в образовательной программе ДО.	01.04.2023	Старший воспитатель Щипанова С.Ю.		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».					
На официальном сайте образовательного	Разместить необходимую	01.04.2023	Старший воспитатель		

учреждения отсутствуют: - О количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	информацию на официальном сайте образовательного учреждения		Щипанова С.Ю.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.					
Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Провести опрос родителей воспитанников удовлетворенности комфортностью предоставления услуг	01.06.2023	Старший воспитатель Щипанова С.Ю.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.					
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Организация выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов не относится к полномочиям дошкольного учреждения	-	-		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Подать заявку на выделение денежных средств	10.12.2023	Заведующий Хлесткова Т.В		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор на предоставление услуги сурдопереводчика	10.12.2023	Заведующий Хлесткова Т.В		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	- Актуализировать нормативно-правовые акты о профессиональной этике работников ДОУ.	30.04.2023	Заведующий Хлесткова Т.В.		
	- Провести опрос родителей воспитанников удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников	01.06.2023	Старший воспитатель Щипанова С.Ю.		

4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы

Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	- Провести рабочее совещание о профессиональной этике работников ДОУ.	30.04.2023	Заведующий Хлесткова Т.В.		
	- Провести опрос родителей воспитанников удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников	01.06.2023	Старший воспитатель Щипанова С.Ю.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

Недостаточная готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	- Организовать «День открытых дверей»	30.04.2023	Старший воспитатель Щипанова С.Ю.		
	- Провести опрос родителей воспитанников о готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2023			

5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

Недостаточная удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	- Организовать «День открытых дверей»	30.04.2023	Старший воспитатель Щипанова С.Ю.		
	- Провести опрос родителей воспитанников о удовлетворенности	01.06.2023			

	организационными условиями оказания услуг				
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	<ul style="list-style-type: none"> - Организовать «День открытых дверей» - Провести опрос родителей воспитанников о удовлетворенности организационными условиями оказания услуг 	<p>30.04.2023</p> <p>01.06.2023</p>	<p>Старший воспитатель Щипанова С.Ю.</p>		

Заведующий МБДОУ № 188



/Т.В. Хлесткова